

CTU HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1781/UBND-HCTC
V/v xử lý các trường hợp công
chức, viên chức vi phạm quy
định giải quyết hồ sơ TTHC

Đồng Nai, ngày 02 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017 của UBND tỉnh, bắt đầu từ ngày 01/01/2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo, triển khai cấu hình hệ thống nhắn tin SMS tập trung toàn tỉnh để thông báo kết quả xử lý hồ sơ hành chính (báo mời có hồ sơ và báo xin lỗi hồ sơ chưa hoàn thành);

Tuy nhiên, qua báo cáo các đợt kiểm tra đột xuất của Sở Nội vụ thời gian qua thể hiện một số lãnh đạo đơn vị, địa phương vẫn chưa quan tâm quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức khi tiếp nhận hồ sơ nhập đầy đủ, đúng số điện thoại di động, vẫn còn tình trạng không nhập số điện thoại hoặc bấm kết thúc hồ sơ để hệ thống gửi tin nhắn SMS thông báo cho người dân nhưng thực tế hồ sơ chưa hoàn thành.

Để chấn chỉnh tình trạng trên, nâng cao chất lượng, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính; tiếp theo văn bản số 12746/UBND-HCTC ngày 27/12/2016, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương quán triệt toàn thể công chức, viên chức (cả lãnh đạo) mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là việc ứng dụng hệ thống tin nhắn SMS tập trung, hướng đến sử dụng hệ thống Zalo để cung cấp thông tin, tương tác với cá nhân, tổ chức; tuyệt đối chấp hành đúng các quy trình nghiệp vụ liên quan, không để tình trạng kết thúc hồ sơ trên hệ thống nhưng hồ sơ thực tế chưa hoàn thành.

2. Căn cứ Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, Thủ trưởng đơn vị, địa phương xem xét xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để xảy ra tình trạng hồ sơ chưa hoàn thành nhưng đã kết thúc trên hệ thống phần mềm, cụ thể:

- + Đối với trường hợp vi phạm lần đầu, xử lý hình thức khiển trách;
- + Đối với trường hợp tái phạm, xử lý hình thức cảnh cáo, bố trí công tác khác; đồng thời, xem xét xử lý kỷ luật đối với lãnh đạo phụ trách trực tiếp.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra việc thực hiện quy trình nghiệp vụ, kiểm tra hệ thống phần mềm, theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn việc xử lý kỷ luật đối với các trường hợp vi phạm quy trình nghiệp vụ công tác

UBND tỉnh thông báo cho các đơn vị, địa phương biết, chấp hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

